

Registrierung

Zur Teilnahme am Online-Seminar müssen Sie sich **bei edudip registrieren**. Nutzen Sie dafür den Link, der zusammen mit diesem Dokument von der AJS zugeschickt wurde. Sie gelangen dann auf eine Anmeldeseite (siehe Beispiel hier rechts).

Geben Sie dort bitte den **Namen und die Mailadresse** ein, mit der sie sich für die Veranstaltung angemeldet haben. So können wir nachvollziehen, wer teilgenommen hat und ihnen im Nachgang eine Teilnahmebestätigung zusenden.

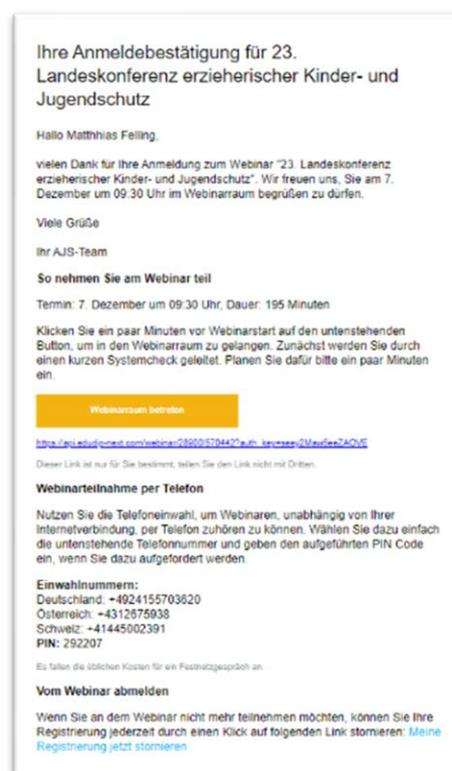
Nach der Registrierung bekommen Sie einen **persönlichen Zugangslink** zur Teilnahme an der Veranstaltung.

Wenn Sie sich kurz vor der Veranstaltung registrieren, können Sie den Tagungsraum direkt betreten. Der Zugangslink wird ihnen auch in einer automatisierten **Anmeldebestätigung per Mail** an die angegebene Adresse geschickt.

In der Beispiemail hier rechts findet sich der Button „Webinarraum betreten“ und direkt darunter auch der persönliche Zugangslink. Über den Button oder den Link gelangen Sie in den Online-Tagungsraum (**nicht über den Link aus der ersten Mail!**).




Beispiele: Registrierung (oben) und Anmeldebestätigung (unten)



Systemcheck

Wenn Sie den Tagungsraum betreten, erfolgt zunächst ein kurzer Systemcheck.

Technische Anforderungen

- Eine gute und stabile Internetverbindung

Empfohlen wird mindestens eine Downloadrate von 6 MB/s über LAN-Kabel

- Einen Browser (aktuelle Version!),

welcher die Technologie HTML5 (Web-RTC) unterstützt.

Z.Zt sind dies u.a. Firefox, Google Chrome sowie Safari.

- Lautsprecher oder Kopfhörer, um das gesprochene Wort der Referent*innen zu hören.

- Optional: Webcam und Headset

In der Regel sind die Teilnehmenden während des Seminars weder zu sehen noch zu hören. Zum Austausch ist es möglich, dass einzelne Teilnehmer*innen per Video und Audio zugeschaltet werden. Dies geschieht aber nur auf ihren ausdrücklichen Wunsch.

Technikinfos von edudip / Liste der aktuellen Browser:

<https://edudip.zendesk.com/hc/de/articles/360002725654-Technische-Voraussetzungen>

Grundsätzliche Tipps:

Wer von zu Hause aus am Online-Seminar teilnimmt, sollte sich nicht über eine VPN-Verbindung einwählen.

Bei einer **Teilnahme über das Büronetzwerk** vorab bei der Technik nachfragen, ob Seiten wie z.B. Edudip vom Arbeitgeber gesperrt sind (manchmal klappt zwar die Anmeldung und der Zutritt ins Webinar funktioniert - aber die Webseite läuft dann fehlerhaft). Mehr Infos dazu finden sich unten.

Bestmöglich **15min vor Beginn** des Webinars einwählen, um Technik-Probleme vor Start beheben zu können.

Speedtest durchführen, um eigene Internetleitung zu checken und ggf. Kontakt zum Internetanbieter aufnehmen / z.B. hier: speedtest.googlefiber.net

Wenn Bild oder Ton nicht richtig angezeigt werden, kann es helfen, die **Seite neu zu laden**.

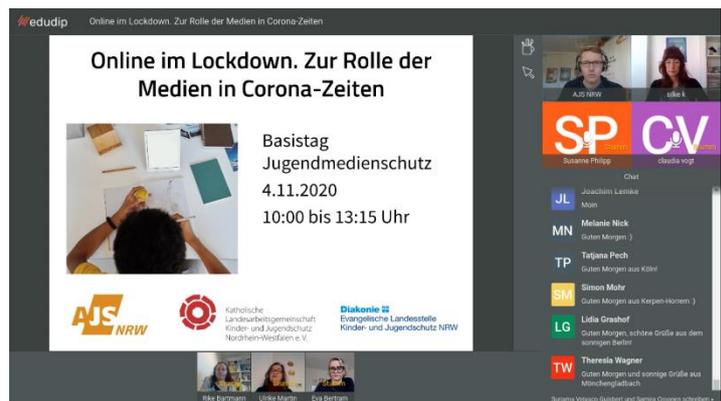
Ein **Wechsel des Browsers** (s.o.) kann bei Problemen helfen, oder der Umstieg auf Tablet oder Smartphone

Bei Tonproblemen ist die **Einwahl über Telefon** möglich (s.u.).

Während der Veranstaltung

Edudip ist **keine Videokonferenz**. Nur die Referent*innen sind zu sehen und zu hören. Teilnehmende können sich über den Chat beteiligen, bei Umfragen mitmachen oder auf ein „Whiteboard“ malen oder schreiben.

Bei Diskussionsrunden ist es möglich, dass Teilnehmende mit Bild und Ton zugeschaltet werden. Nur für diesen Fall benötigen die Teilnehmenden eine Kamera und ein Mikrofon. Die „aktiven Teilnehmer*innen“ sind wie im Beispiel hier rechts dann unten klein im Bild zu sehen.



Ansicht Online-Seminar Beispiel

Hilfe im Chat und am Telefon

Während der Veranstaltung versucht das AJS-Team, bei technischen Problemen zu unterstützen. Dafür stehen der Chat und eine Telefon-Hotline zur Verfügung (0221 92139219).

Auf der Webseite des Anbieters edudip finden sich auch hilfreiche Infos:

<https://www.edudip.com/de/faq>

Schnelle Selbsthilfe:

Zwei Dinge können bei Technik-Problemen schnell helfen:

1. **Seite neu laden:** Dafür in die Adresszeile des Browsers gehen und „Enter“ drücken oder auf „Aktualisieren“ klicken. Nachdem die Seite neu geladen wurde ist keine neue Anmeldung nötig.
2. **Wechsel des Browsers:** Wenn das Neuladen der Seite nicht hilft, kann der Umstieg auf einen anderen Browser helfen oder der Wechsel auf Tablet oder Smartphone.

Typische Fragen

Ich habe keinen Ton?

Erst einmal das Fenster (im Webbrowser) aktualisieren (die Seite neu zu laden). Dazu müssen Sie die „Link-Leiste“ anklicken und „Enter“ drücken. Wenn dies nicht zur Lösung des Problems geführt hat, sollten Sie das Webinar verlassen und erneut beitreten.

Wenn dies nicht funktioniert, überprüfen und regulieren Sie ggf. bitte den Ton an ihrem Endgerät.

Windows: In der Taskleiste unten rechts ist ein Lautsprechersymbol, dort können sie den Ton Ein- und Ausschalten und leiser / lauter stellen.

Mac: Öffnen sie ihre Systemeinstellungen > Ton > Gerät für die Tonausgabe wählen. Hier wählen sie entweder den „integrierten Lautsprecher“ oder Ihr extern angeschlossenes Gerät aus. Dort können Sie auf die Lautstärke regulieren. Hier können sie Übrigens über den Reiter „Eingabe“ auch ihre Mikrofon-Einstellungen überprüfen.

Tonprobleme? Per Telefon anmelden!

Wenn Sie die Telefoneinwahl als Teilnehmer*in nutzen möchten, melden Sie sich zunächst ganz normal zum Online-Seminar an. Nach der Anmeldung erhalten Sie eine E-Mail, in der Ihnen die Einwahlnummer und Ihre individuelle PIN mitgeteilt werden. Kurz vor Beginn des

Webinars wählen Sie die angegebene Nummer und geben nach der Willkommensansage die 6-stellige PIN ein. Falls bereits alle verfügbaren Plätze belegt sind, wird Ihnen dies mitgeteilt. Nach Betreten des Webinarraums, werden Sie als Telefonteilnehmer*in, am unteren rechten Rand angezeigt. Bedenken Sie, dass Sie dann nicht gehört werden und somit nur „passiv“ am Webinar teilnehmen können. Da es sich um einen einseitigen Audiostream handelt und dieser nur vom Web zum Telefon fließt und nicht umgekehrt, können Sie nicht zum/zur Moderator*in ernannt oder als Teilnehmer*in aktiviert werden.

Wie löse ich Firewall-Probleme?

Hinweis: Manche „Arbeitsrechner“ blockieren die Website von Edudip.

Hier kann es helfen, den Browser zu wechseln. Alternativ kann das Webinar über ein Smartphone oder Tablet angeschaut werden.

Wenn das nicht hilft, wird es komplizierter. Dann können bestimmte Ports und IP-Adressbereiche einzeln freigegeben werden.

Firewall-Hilfe von edudip:

<https://edudip.zendesk.com/hc/de/articles/115004560253-Firewall-Rote-Seite>

Wir freuen uns über ihre Teilnahme und wünschen gutes Gelingen!

Ihr AJS-Team